

Información del cliente y consentimiento informado para Telemental Health

Este documento es un anexo a la información del cliente y el consentimiento informado de Pocatello Counseling Clinic (PCC) y no lo reemplaza. Todos los aspectos del consentimiento informado para el tratamiento en este documento se aplican al tratamiento de salud via telemental (TMH). TMH se refiere a sesiones de asesoramiento que se realizan por teléfono o videoconferencia utilizando una variedad de formas tecnológicas. Se ofrece TMH para mejorar el acceso a los servicios de consejería a los miembros de la comunidad y estudiantes de ISU cuando existen barreras significativas para viajar a la Clínica de Consejería para los servicios de consejería. Sin embargo, los resultados de TMH no se pueden garantizar ni asegurar. No es necesario el uso de TMH y tiene derecho a solicitar otras opciones de servicio o retirar este consentimiento en cualquier momento sin afectar su derecho a recibir atención o tratamiento en el futuro de la oficina PCC. Los servicios de TMH pueden no ser apropiados, o la mejor opción de servicio por razones que incluyen, pero no se limitan a: mayor riesgo de daño a uno mismo o a otros; falta de acceso o dificultad con la tecnología de las comunicaciones; interrupciones significativas del servicio de comunicaciones; o necesidad de servicios más intensivos. En estos casos, su consejero le ayudará a establecer referencias a otros servicios apropiados.

Los servicios de TMH se llevan a cabo y se documentarán de manera confidencial de acuerdo con las leyes aplicables de manera similar a los servicios en persona. Sin embargo, existen riesgos adicionales que incluyen:

- Las sesiones pueden interrumpirse, retrasarse o las comunicaciones pueden distorsionarse debido a fallas técnicas.
- TMH implica formas alternativas de comunicación que pueden reducir las señales visuales y auditivas y aumentar la probabilidad de malentendidos entre sí.
- Su consejero puede determinar que TMH no es una opción de tratamiento apropiada o suspender el tratamiento de TMH en cualquier momento si su condición cambia o si TMH presenta barreras para el tratamiento.
- En casos excepcionales, los protocolos de seguridad podrían fallar y personas no autorizadas podrían acceder a su información confidencial.

El personal de la Clínica de Consejería de ISU Pocatello trabaja para reducir estos riesgos utilizando únicamente software de videoconferencia seguro y estas políticas y procedimientos:

- Cuando sea posible, tendrá una sesión inicial de admisión por teléfono, por videoconferencia con cita previa o, en algunos casos excepcionales, en persona con un supervisor del personal de la clínica para determinar sus necesidades y si TMH es un servicio apropiado.
- Excepto en el caso de una emergencia, solo puede participar en sesiones cuando se encuentre

físicamente en Idaho. Se le pedirá que verifique su ubicación en cada sesión.

- Usted y su consejero participarán en las sesiones solo desde un lugar privado donde no serán escuchados ni interrumpidos.
- Se asegurará de que la computadora o dispositivo que utilice tenga un software operativo y antivirus actualizado.
- Las sesiones de TMH se grabarán solo con su consentimiento por escrito; esto es para garantizar la atención del cliente y proporcionar la supervisión y capacitación adecuadas a nuestros asesores en capacitación en el PCC.
- Proporcionará la información de contacto de al menos un contacto de emergencia en su ubicación a quien el personal de PCC puede comunicarse si está en crisis y su consejero no puede comunicarse con usted.

Si hubiera problemas técnicos con las videoconferencias, el plan de respaldo más confiable es el contacto por teléfono. Asegúrese de que el personal de PCC tenga un número de teléfono correcto al que se le pueda localizar y tenga su teléfono con usted durante las sesiones. Si no puede conectarse o se desconecta, intente conectarse nuevamente y si los problemas continúan, llame al PCC directamente al 208-40-1609. El correo electrónico se utilizará para iniciar sesiones de asesoramiento por video. El correo electrónico no es un método confidencial de comunicación y es posible que su consejero no acceda o no responda a los correos electrónicos rápidamente. Si opta por comunicarse con la Clínica de Consejería Pocatello por correo electrónico, no incluya información privada y no espere una respuesta rápida. El correo electrónico no se revisa fuera del horario comercial. Si necesita comunicarse con su médico entre sesiones, puede llamar a la oficina del PCC durante el horario comercial. Las comunicaciones con los clientes pueden ser vistas por otro personal de PCC. Las comunicaciones por correo electrónico se almacenarán electrónicamente como registros de tratamiento. Si creemos que está en crisis y no podemos comunicarnos con usted, podemos llamar a su contacto de emergencia o proveedores de servicios de emergencia locales.

El personal de la Clínica de Consejería Pocatello no interactuará con los clientes a través de las redes sociales. Cualquier presencia en las redes sociales por parte de PCC o miembros del personal no será monitoreada continuamente y no será utilizada como un medio de comunicación entre el cliente y el médico. Además, el personal de PCC no utilizará mensajes de texto, mensajería instantánea, Snapchat o comunicaciones similares para interactuar con los clientes.

Los servicios proporcionados en el PCC se realizan a un costo reducido para los miembros de la comunidad (\$ 15.00 por sesión individual y \$ 20.00 por sesión de pareja / familia). Las tarifas reducidas también están disponibles según las circunstancias. Comuníquese con su consejero para negociar la tarifa. ISU y PCC no son responsables de los costos incurridos por TMH (datos, tarifas de roaming, tarifas de Internet o teléfono celular, etc.). ISU y PCC no son responsables de los costos incurridos por los servicios fuera del PCC, como las derivaciones externas o apoyos adicionales que puedan recomendarse.

Es su responsabilidad notificar al personal de PCC en el momento de la programación si se encuentra en una zona horaria diferente a Mountain Time (MST o MDT según la época del año).

La oficina del PCC permanecerá cerrada durante todos los cierres de ISU, incluidos, entre otros, los días festivos y el clima. El personal de PCC no estará disponible en estos momentos y los recursos de emergencia deben utilizarse según sea necesario.

Si está experimentando una crisis o emergencia de salud mental, por favor de usar al menos una de las siguientes: llame a la línea directa de suicidio (1-800-273-8255), vaya a la sala de emergencias o agencia de crisis de salud mental más cercana, o llame al 911.

Si tiene alguna pregunta o no está seguro de tener clara alguna de estas pólizas, hable con su médico. Una copia de este formulario de consentimiento está disponible para usted cuando lo solicite.

Yo (nombre en letra de imprenta) _____ he leído y comprendido la información anterior, todas mis preguntas han sido respondidas y estoy de acuerdo con las prácticas mencionadas anteriormente. Por la presente doy mi consentimiento informado para usar Telemental Health en mi cuidado.

Firma del cliente

Fecha

Nombre del contacto de emergencia Relación al cliente Número de teléfono